

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Ok-centret Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Tilsynet er gennemført:	19-09-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	27
Vurdering af temaet Kompetencer	32
Vurdering af temaet Fysiske rammer	35
Økonomisk Tilsyn	38
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	39

Rapporten er udskrevet

27-09-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ok-centret Enghaven socialpsykiatrisk bosted			
Hovedadresse	Søvangen 1 8700 Horsens			
Kontaktoplysninger	Tlf: 75659211 E-mail: okelj@ok-fonden.dk Hjemmeside: http://www.ok-enghaven.dk			
Tilbudsleder	Anette Lassen			
CVR nr.	14268235			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hansted Kloster	Stængervej 3 8700 Horsens	24	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Ravnebjerg	Ravnebjergget 9 8700 Horsens	14	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Sct. Jørgens Gård	Levysgade 6 8700 Horsens	14	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Tankegangen	Søvangen 1 8700 Horsens	16	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Trinbrættet		22	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Vendepunktet	Elbækvej 47 8700 Horsens	18	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				108
Pladser i alt	108			

Målgrupper	18 til 65 år (angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udadreagerende adfærd)
	18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, udadreagerende adfærd)
	18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 65 år (dømt til strafferetlig foranstaltning)
	18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)
	18 til 65 år (angst, depression, indadreagerende adfærd)
	18 til 65 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	18 til 65 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, angst, personlighedsforstyrrelse)
	18 til 65 år (angst, depression)
	18 til 65 år (angst, alkoholmisbrug)
	18 til 65 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	18 til 65 år (misbrug af opioider, stofmisbrug)
	18 til 65 år (spiseforstyrrelse)
	18 til 65 år (angst)
	18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 65 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	18 til 65 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 65 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 65 år (depression)
	18 til 65 år (autismespektrum, personlighedsforstyrrelse)
	18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)
	18 til 65 år (autismespektrum)
	18 til 65 år (autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse)
	35 til 70 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	35 til 70 år (angst)
	35 til 70 år (depression)
	35 til 70 år (personlighedsforstyrrelse)
	35 til 70 år (andre psykiske vanskeligheder)
	35 til 70 år (erhvervet hjerneskade)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-09-18: Elbækvej 47, 8700 Horsens (Uanmeldt) 17-09-18: Søvangen 1, 8700 Horsens (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det uanmeldte tilsyn har der været særlig fokus på Kvalitetsmodellens indikator 5a og 14 a med tilhørende kriterie,- og tema niveau, for belysning af borgernes trivsel på Enghaven og Elbæk Højskole efter genhusningen af borgere fra Enghaven. Øvrige temaer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad kan tilbyde borgerne forskelligartet intern beskæftigelse og aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne med, at skabe en indholdsrig og attraktiv dagligdag tilpasset den enkeltes behov og ressourcer. Ud over deltagelse i intern beskæftigelse og aktivitet, deltager den enkelte i en række behandlingsgrupper og individuel behandling som er med at understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller og evaluere mål sammen med den enkelt borger. Målene omhandler hvordan enkelte borger understøttes og motiveres til at i deltage i beskæftigelse og aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad er forpligtet i samarbejdsrelationer og er aktive i forhold til at opsøge muligheder for den enkelte, så borgerne så vidt muligt inkluderes i samfundslivet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningsskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, fortsat vil understøtte og tage udgangspunkt i borgerens ønsker, ressourcer og evt. funktionsnedsættelser for at finde den rette udfordring i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har mange muligheder for intern beskæftigelse, og understøtter også i høj grad uddannelse og ekstern beskæftigelse. Der er således inden ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på at udnytte og udvikle borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse på trods af borgernes ofte meget komplekse problemstillinger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og klare mål for uddannelse og beskæftigelse, det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at disse mål opstilles med udgangspunkt i borgernes handleplan.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har mulighed for at tilbyde borgerne forskelligartet intern beskæftigelse, det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne har indflydelse på valg af disse i forhold til egne ønsker og interesser.

Ledelse kommer med en række eksempler på samarbejdspartnere og hvordan tilbuddet arbejder effektivt og med forskellige muligheder i både serviceloven og beskæftigelseslovgivningen med henblik på, at sikre borgerne får den rigtige støtte og det rigtige tilbud. Det kan være hygiejne kurser, Klapjob konsulent, Flex og skånejob, kørekort, mv. Desuden aflønning og ansættelsesaftaler der efter socialtilsynets vurdering i høj grad kan være med til at understøtte, at borgeren kommer til at tro på og får erfaring med at beskæftigelse er en mulighed på trods af deres aktuelle vanskeligheder.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de har åbenhed om ansættelserne i deres samarbejder og aftaler med både handlekommuner og det lokale jobcenter og kan fremvise lokale aftaler og dokumenterer specifikke ansættelseskontrakter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder på at skabe en indholdsrig og attraktiv dagligdag tilpasset den enkeltes behov, ressourcer og hvor den enkelte er dennes livssituation. Ud over deltagelse i intern og ekstern aktivitet, beskæftigelse og uddannelse, deltager den enkelte i en række behandlingsgrupper og individuel behandling som er med at understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er tilfredse med de aktiviteter og beskæftigelsestilbud, der tilbydes i tilbuddet.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen og tilsendte oplysninger.

På baggrund af de samlede oplysninger vurderer Socialtilsyn Syd, at målgruppen vil blive understøttet i, at indgå i intern og ekstern beskæftigelse eller uddannelse, ift. borgernes ønsker, ressourcer og funktionsniveau.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på leders oplysninger i høj grad arbejder ud fra individuelle mål, samt effektmålinger på opstillede mål. Tilbuddet samarbejder med borgerne omkring uddannelse og beskæftigelse, i det omfang, det er beskrevet i borgerens handleplan og ud fra borgernes ønsker. Borgerne er både i ekstern uddannelse og beskæftigelse og intern beskæftigelse. Herudover oplyser leder, at tilbuddet er opmærksomt på borgernes kompetencer, og samarbejder med borgernes handlekommuner og jobcenter omkring mål for uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at når borgerne er i beskæftigelse eller aktivitet foregår det altid i henhold til den bestilling som er

givet på borgeren fra kommunen, og der er lagt en plan for borgernes beskæftigelse, samt der opstilles mål i borgernes handleplaner.


Er borgeren på kontanthjælp foregår der samarbejde med jobcentret.

Borgerne giver udtryk for at de understøttes i forhold til deres ønsker om uddannelse, beskæftigelse eller andre aktiviteter og at der er opstillet mål for indsatsen omkring dette.

Det fremgår af handleplaner indgået i forbindelse efterbehandling af magtanvendelse i efteråret 2016, at borgerne har langsigtet mål for beskæftigelse eller uddannelse og arbejder med delmål i forhold hertil.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og afdelingsleder på Sct. Jørgensgård, at fælles for borgerne her er at ingen aktuelt har mål om uddannelse eller beskæftigelse. Der er i den forbindelse lagt vægt på at borgerne her i nogle tilfælde bevidst har valgt at gå på "pension", desuden er der lagt vægt på at tilbuddet i følge medarbejder og afdelingsleder understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse eller uddannelse, hvis det er borgerens ønske.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.	
Der er bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale.	
Fremsendt materiale: Beboernes beskæftigelse og uddannelse pr. 26.1.2017. Der er 97 borgere på oversigten.	
Der er 64 borgere der er i aktivitet eller beskæftigelse, internt, eksternt eller i uddannelse Der er 20 borgere der deltager i eksternt beskæftigelse, frivilligt arbejder eller uddannelse.	
Der er lagt vægt på, at der i følge borgerliste er 30 af borgerne, der er flyttet ind i tilbuddet i løbet af 2016/17 og 6 borger er flyttet til ny afdeling, hvilket vurderes at have betydning for i hvilket omfang disse borgere er parat til at indgå i beskæftigelsestilbud.	
Der er lagt vægt på oplysninger på borgerliste samt oplysninger fra ledelsen at borgergruppen har komplekse problemstillinger, med en eller flere alvorlige psykiske lidelse eller kognitive forstyrrelser.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i, at kunne indgå i sociale relationer og understøtter dem i at oparbejde kompetencer til et selvstændigt liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en række relevante aktiviteter i tilbuddet, der er rettet mod at borgeren arbejder med sin personlige udvikling og sundhed både fysisk og psykisk. Aktiviteterne er af forskellig karakter og er på den måde med til at sikre, at borgerne har mulighed for med forskellige indgangsvinkler, at kunne indgå og arbejde med sig selv ud fra den enkeltes behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på den enkelte borgers forudsætninger og behov og at de trækker på en variation af tilgange og metoder der anvendes bevidst i forhold til at opnå de mål den enkelte borger har i forhold til deres udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningsskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, fortsat vil tage udgangspunkt i borgerens ønsker, ressourcer og evt. funktionsnedsættelser for at finde den rette udfordring i forhold til selvstændighed og relationer. Tilsynet observerer endvidere, at flere af borgernes pårørende er fremmødt på Elbæk Højskole med henblik på, at støtte borgerne omkring etablering af deres lejligheder. Nedenstående beskrivelse er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har ofte meget komplekse problemstillinger, hvor en bestemt adfærd og årsag hertil kan være hindringen for, at borgerne ikke kan bruge sine færdigheder, eller er begrænset i at indgå i sociale relationer og bo selvstændigt.

Her er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med disse problemstillinger og adfærd samtidig med, at de er opmærksomme på at borgeren fastholder de sunde sider og dele af borgerens tilværelse, der kan være velfungerende.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet rummer gode muligheder for i overskuelige rammer for borgeren at indgå i afgrænset gruppeforløb med andre, der kan have et sundhedsformål eller som har behandlingsmæssig karakter, men også et afledt socialt aspekt, som borgere, der ellers ikke vil kunne indgå i gruppeforløb uden for tilbuddet, kan profiterer af.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes individuelle målsætninger afspejler, at tilbuddet arbejder bevidst med at styrke borgernes forudsætninger for at indgå i sociale relationer og opnå højere grad af selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt på at borgernes familie og netværk er medspillere i indsatsen fra tilbuddet og på den måde er med til at styrke borgerens relation til familie og netværk.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen og tilsendte oplysninger.

På baggrund af de samlede oplysninger vurderer Socialtilsyn Syd, at Enghaven med en udvidelse af 2 pladser, fortsat vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, og derved få mest mulig indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet som ved de øvrige borgere, vil tage udgangspunkt i den enkelte borgeres ønsker, ressourcer og funktionsniveau, således at udfordringer afstemmes og understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på behandlingsplaner/Indsatsplaner for flere borgere indsendt i forbindelse med magtanvendelser.


Det fremgår af planerne, at der opstilles mål for udvikling af borgernes selvstændighed og sociale færdigheder, f.eks. at kunne holde egen bolig med det formål på længere sigt at flytte i mindre indgribende boform. Det kan desuden være et indsatsmål om at strukturerer sin hverdag eller begrænse selvskadende adfærd mhp. psykisk stabilitet, desuden at reducerer konflikter ved at tilegne sig redskaber og strategier og anvende dem, i situationer der ellers kan ende i konflikter.

Det fremgår af planerne, at der er sat indsats og succes kriterier op for det enkelte indsatsmål og at der følges op med faste intervaller.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der i forhold til den enkelte borger tages udgangspunkt i de mål der er lavet i samarbejde med handlekommune og borgeren. F.eks. hvis en borger gerne vil flytte til mindre indgribende tilbud, så arbejdes der på at borgeren bliver mere selvhjulpne f.eks. i forhold til at færdes, i forhold til at kunne udsætte behov for personalekontakt, i forhold til at styrer budget, kost planlægning, indkøb og madlavning

selvstændigt, alt afhængigt af hvad borgeren skal kunne for at bo selv. I følge ledelsen kan det med rengøring og madlavning være mindre relevant for nogle borgere, da det ikke altid er forudsætningen for at bo i mindre indgribende boform.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at indsatsen er opdelt i en bodel og en del der tilbyder gruppeforløb og individuelle forløb af behandlingsmæssig karakter, det kan være lige fra træning og sund kost til klangmassage, DAT forløb og stemmehører gruppe.</p> <p>En del af borgerne indgår i sådanne forløb sammen med borgere fra de andre afdelinger.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne at det tilstræbes at borgerne, selv om der er træningsfaciliteter i tilbuddet, går i det lokale fitnesscenter og at tilbuddet derfor understøtter dette.</p> <p>En del af borgerne indgår i beskæftigelsestilbud i Horsens og enkelte har almindeligt lønnet arbejde.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne, at man kan have besøg af sin familie og sit netværk i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgeren i kontakten til familien, f.eks. ved at sikre dem transporten til og fra, hvis borgeren har det behov.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at de pårørende ofte er en aktiv samarbejdspartner, hvor der gøres en aktiv indsats for, at de er informeret og understøtter de strategier og den indsats der i værksættes i tilbuddet.</p> <p>Grundlaget for samarbejdet er i følge ledelsen og medarbejderne borgernes accept, ønsker og behov for kontakt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet rummer en bred målgruppe, hvor borgernes primære udfordringer er centreret omkring det psykiatriske diagnosefelt, men også andre problemstillinger, hvilket betyder at målgruppens vanskeligheder ofte er meget komplekse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at indsatserne er individuelt tilpasset og fleksible, med inddragelse af eksterne samarbejdspartnere i det omfang det giver mening og kommer målgruppen til gode.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat, hvilket målgruppen vurderes at profitere af. Indsatserne er understøttet af faglige tilgange og metoder, med stor variation, for derved at matche de forskelle, der er i den brede målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder anvendes kvalificeret gennem veluddannet medarbejdere, der opkvalificeres gennem både eksterne og interne efteruddannelsesforløb. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatserne, har en behandlingsmæssig karakter, og på den måde giver et godt supplement til behandlingen i sundhedssystemet og dermed understøtter borgernes samlede udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med konkrete, klare mål i samarbejde med borgerne, som løbende evalueres.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har fokus på metoder og systemer, der kan forbedre tilbuddets dokumentation og inddragelsen af borgerne i målarbejdet. Tilbuddet har i høj grad fokus på, at dokumentere resultater og effekter i tilbuddet, med henblik på løbende læring for medarbejderne og den fortsatte faglige udvikling i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan optimere indsatsen ift. den skriftlige dokumentation ved, at være mere opmærksomme på, i højere grad også at skriftliggøre de gode historier. Forhold der vurderes, at ville kunne understøtte borgernes motivation til at inddragelse i dokumentationsarbejdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, fortsat vil anvende de samme metoder vedr. behandlingsarbejdet og dokumentation, som tilbuddet gør ved de øvrige borgere på OK Centret Enghaven. Der vil løbende være opfølgning og effektdokumentation. Der er således inden ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med en bred målgruppe med komplekse udfordringer. Det vurderes, at valgte faglige tilgange og metoder er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe.

Det konstateres, at der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn set i forhold til tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Forhold der understøttes af socialtilsynets observationer i forbindelse med tilsynet. Målgruppen vurderes at være klart beskrevet, herunder borgernes individuelle udfordringer og støttebehov. De forskellige afdelingerne afspejler et bevidst og hensigtsmæssigt sammensætning af målgrupper, for derved at kunne yde en målrettet indsats der matcher den enkeltes behov.

Det konstateres, at tilbuddet har en bred vifte af metoder og tilgange, hvoraf flere af dem har behandlingsmæssig karakter. Anvendte metoder og tilgange vurderes, at være relevante og med fokus på borgernes udviklingsperspektiv og strategier for udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet handler relevant på udfordringer i målgruppen, ved at tilpasse indsatserne til den enkelte eller finde mere egnet placering inden for organisationen i samarbejde med borgeren. Borgerne har endvidere mulighed for, i dialog med tilbuddet og dennes handlekommune, at finde andet tilbud hvis det anses for hensigtsmæssigt og ønskeligt.

Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt optimerer viden, tilgange og metoder via bl.a., gennem faglig sparring, supervision, efteruddannelse internt og eksternt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at dokumentere resultater og effekter af de anvendte metoder i tilbuddet. Tilbuddet har en klar strategi omkring resultatdokumentation og sikrer, der sker en kontinuerlig faglig udvikling på området. Det vurderes, at der er relevant fokus på, at alle tilbuddets medarbejdere opkvalificeres i forhold til, hvordan de arbejder med resultat dokumentation og effektmåling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater som følge af deres indsat, således at borgerne opnår øget fysisk og psykisk sundhed, for derved opnå større selvstændighed.

Det konstateres, at borgerne i tilbuddet efterspørger en mere nuanceret skriftlig dokumentation, således at de positive historier og resultater i højere grad indgår i den daglige dokumentation. Der er borgerne som ikke er bekendte med de individuelle grafiske effektmålinger, som af socialtilsynet ligeledes vurderes, ville være hensigtsmæssigt at inddrage dem i, i det omfang det ønskes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mange interne indsatser, aktiviteter og beskæftigelse der giver borgerne mulighed for, at udvikle sig i trygge, strukturerede og forudsigelige rammer. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere i den samlede indsat og målopfølgning.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen og tilsendte oplysninger.

Det vurderes, at målgruppen vil ligge indenfor tilbuddets nuværende målgruppe og at metoder og målarbejde, vil blive anvendt, som ved de øvrige borgere på OK- Centret Enghaven. Det samme vurderes vil ske ift. dokumentation, opfølgning og effektdokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyses, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, afspejles i tilbuddets målsætning og

målgrupper.

Af oplysninger fra interviewpersoner, Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddets værdigrundlag og målsætning er, at alle i OK-Centret Enghaven skal føle sig værdsat og indgå i et fællesskab. De møder hinanden med respekt og ligeværdighed, såvel brugere, pårørende, samarbejdspartnere og medarbejdere. Borgene giver i den forbindelse udtryk for, at de sætter stor pris på, at blive mødt med ligeværdighed og at det de laver giver mening.

Ifølge tilbuddet arbejdes der ud fra en recovery orienteret tilgang, der tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov, livshistorie og livsopfattelse, for derved at opretholde håb og drømme for fremtiden.

Flere af borgerne fortæller, at der i tilbuddet er mange muligheder og tilbud, som de kan gøre brug af i beskyttede rammer bl.a. intern beskæftigelse. Ledelse, medarbejdere og forretningsudvalgsformanden giver i den forbindelse udtryk for, at borgerne i takt med at de får det bedre, i højere grad kan gøre brug af de mange tilbud der i tilbuddet og at det skal give mening for den enkelte. Der er bl.a. borgere der er ansat på lige vilkår med øvrige medarbejderne i den socialøkonomiske virksomhed Café Himmelblå, som udgør et meningsfuld beskæftigelse.

Tilbuddets mål er, at borgerne højner deres livskvalitet og skaber en hverdag med mening og indhold. Dette ved at borgerne opnår et så høj grad af tilstedeværelseskompetence som muligt, ved i mest mulig omfang, at blive herre i eget hus og mindst mulig afhængighed af professionel støtte.

Af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen fremgår det, at der arbejdes med en række forskellige faglige tilgange og metoder, som er målrettet målgruppens udfordringer. I den forbindelse kan bl.a. nævnes: Narrativ-, miljøterapeutisk-, recovery-understøttende-, neuroaffektiv-, neuropædagogisk tilgang. Af mere behandlingsmæssig karakter anvendes diverse terapi-, og behandlingsformer bl.a. kognitiv terapi, systemisk miljøterapi, misbrugstilbagefaldsforebyggende indsats, NADA og psykiatrisk fysioterapi.

Ifølge forretningsudvalgsformanden forsøger OK-Fonden Enghaven, at tilpasse kompetencer og indsatser, ift. målgruppen og kommunernes efterspørgsel, således tilpasses de faglige kompetencer og indsatser løbende.

Borgerne giver udtryk for, at Enghaven er meget stort, og at størrelsen på tilbuddet også giver dem flere muligheder for aktiviteter. I den forbindelse nævner visiterende rådgiver, at hun har haft visiteret borgere der har fundet stedet for stort, andre borgere har profiteret at tilbuddets størrelse og mange muligheder. Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for at trække sig i mindre enheder, hvis det ønskes og er behov for det. Borgerne fortæller, at de gør brug af tilbuddets psykologer. Det gode er ifølge borgerne, at de kan gøre brug af psykologen i de antal timer, som de har brug for.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der systematisk arbejdes ud fra konkrete, klare mål for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatser.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har en § 141 handleplan og er inddraget i opstillingen af egne konkrete mål/delmål. I følge ledelse og medarbejdere, sker det allerede ved forsamlingen i forbindelse med visitering til tilbuddet, hvis de ikke allerede har en med når de indskrives.

Ledelsen giver ligeledes udtryk for, at der i starten af målarbejdet opstilles en baseline, således at resultater kan måles. Tilbuddet oplyser i den forbindelse, at de har haft en fra universitet til at gennemgå opstillede baseline, således at den blev så realistiske og målbare som muligt ift. borgernes aktuelle funktionsniveau og opstillede succeskriterier.

Medarbejderne oplyser, at de opstiller mål i samarbejde med og arbejder ud fra progressionsmåling. Der opstilles en baseline, således at de og borgerne visuelt kan følge borgernes udvikling. Nogle af borgerne er ikke interesseret i at se det skriftlige materiale. Ifølge medarbejderne er det den enkelte borgere, som bestemmer om de vil se det grafiske materiale. Flere af borgerne der giver udtryk for, at de ikke er bekendt med muligheden for at se deres resultater visuelt ved grafer eller "lagkagemodellen". Ledelsen giver i den forbindelse udtryk for, at de vil være mere opmærksomme på, at oplyse borgerne om den mulighed.

Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har mulighed for, at skrive i deres journaler og se hvad medarbejderne skriver. Flere af borgerne giver udtryk for, at de ikke har lyst til at se hvad medarbejderne skriver. En af grundene er, at det overordnet er problemmættet dokumentation, som ikke bringer det gode humør frem. I den forbindelse efterspørges de gode historier, således at det også vil fremgå, hvad borgerne lykkes med i hverdagen. Andre borgere fortæller, at de både læser og skriver i deres journaler, mens andre ikke har interesse i at læse det skrevne.

Ledelsen giver udtryk for, at for nogle af borgerne kan det være angstprovokerende at læse journalmaterialet, og i øvrigt vil forholde sig til borgernes kritik ift. hvad og hvordan der dokumenteres.

Ledelse og medarbejder giver udtryk for, at tilbuddet arbejder hen imod, at medarbejderne kan tage sin Ipad eller computer med ud til borgerne. Lige nu skriver de på papir. Alle borgerne kan få en kode og gå ind og se, hvad der skrives, og kan ligeledes skrive egne kommentarer.

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at der minimum en gang årligt afholdes statusmøder. I følge medarbejderne er borgerne indstillet på, at udvikle sig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at tilbuddet opnår positive resultater ift. borgernes opstillede udviklingsmål.

Borger giver fx udtryk for, at vedkommende ikke selvskader længere, en anden borger fortæller, at der ugentligt bliver fulgt op på målene og kan derved følge egen udvikling.

Af tilsendte behandlingsplaner fremgår det, hvilke udfordringer borgerne har og hvordan der arbejdes med borgernes udviklingsmål. Det fremgår at flere af borgerne opnår positive resultater.

Visiterende myndighed giver udtryk for, at der i samarbejde med borgerne og tilbuddet opstilles handleplaner, som tilbuddet forholder sig aktivt til. Det er myndighedsrådgiverens indtryk, at tilbuddet opnår positive resultater idet vedkommende har visiteret til tilbuddets §107.

Ifølge forretningsudvalgsformanden, er tilbuddet meget resultatorienterede, og sætter i starten af borgernes ophold ofte massivt ind for, at de kan opnå et forholdsvis hurtigt resultatet, således at borgernes ophold ikke bliver længere end der er behov for.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at tilbuddet samarbejder med en række eksterne samarbejdspartnere bl.a. Regions psykiatrien og somatisk afdeling, CSU, Politiet, Kriminalforsorgen, Center for spiseforstyrrelser, VISO, OPUS, beskæftigelsen mv. for understøttelse af borgernes målopfyldelse.

Ifølge medarbejderne, inddrages borgerne i de sammenhænge, i det omfang de ønsker og formår det.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en viden om målgruppen og de specifikke vanskeligheder og behov den enkelte borger har. Det vurderes endvidere, tilbuddets kompetencer og erfaringer med indsatser, er relevante for målgruppen og understøtter borgernes sundhed og trivsel, såvel fysisk som mentalt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på, at inddrage relevante sundhedstilbud og specialiserede behandlingstilbud for understøttelse af den samlede indsats til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra borgernes individuelle forudsætninger, for derved at støtte borgerne i deres mulighed for selv- og medbestemmelse. Faktorer der kan være medvirkende til at understøtte borgernes autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes sundhed og trivsel ved bl.a. at motiverer til fysisk aktivitet, sociale aktiviteter og tilbyde sund og varieret kost.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet, eftersom både borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne har mulighed for at udvikle sine færdigheder

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt i deres indsats har fokus på hvordan de forebygger at episoder, konflikter eller lign. udvikler sig til overgreb eller vold. Ligeledes er der fokus på en indsats der så vidt som muligt forebygger behovet for magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet dokumenterer og følger op på magtanvendelser med henblik på, at der sker løbende læring.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, har fokus på borgerinddragelse. Tilsynet observerer desuden, at ledelse og medarbejderne løbende har drøftelser med borgerne, omkring forskellige problemstillinger angående genhusning. Jf. borgernes udsagn, inddrages borgerne i det omfang det er muligt. Der er således ingen ændring, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv. Tilbuddet har ligeledes fokus på, at indsatser tager udgangspunkt i borgernes mål for opholdet i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i, at have indflydelse og selvbestemmelse på deres hverdag i tilbuddet og på eget liv. Det vurderes endvidere, at borgernes rettigheder respekteres af tilbuddet, både ift. medarbejdernes færden i borgernes bolig, men også ift. borgernes handlinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets husregler understøtter borgernes mulighed for personlig udvikling og hensigtsmæssig adfærd. Borgerne har i forbindelse med indflytningen givet samtykke til husreglerne, hvilket vurderes at være foreneligt med, at borgerne bor midlertidigt i botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne anerkendes gennem medarbejdernes indgående indsigt og viden om borgernes vanskeligheder og individuelle behov.

Borgerne anerkendes ligeledes ved, at deres forslag til forbedring af indsatser indgår både medarbejders og afdelingsleders overvejelser, i tilrettelæggelsen af de daglige indsatser.

Det vurderes endvidere, at borgernes arbejdsindsats reelt bidrager til dagligdagen i tilbuddet. Dette vurderes at være medvirkende til, at skabe ejerskab, engagement og lyst til medbestemmelse for borgerne.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview med centerleder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Enghaven med en udvidelse af 2 pladser, fortsat vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, og derved få mest mulig indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne oplever, at medarbejderne er professionelle og personlige, og har en stor viden om deres individuelle problemstillinger. Borgerne giver udtryk for, at de bliver taget alvorligt, og aftaler med medarbejderne bliver overholdt.

Borgerne oplever, at de bliver mødt på en ordentlig måde med respekt for deres valg. Medarbejderne er lydhøre ift. hvad borgerne ønsker at arbejde med under deres ophold i tilbuddet.

Borger giver udtryk for, at vedkommende ikke føler, at der er tilstrækkelig personale i weekenderne. Borgeren har givet udtryk for det til afdelingslederen, som har vurderet, at personaleressourcerne er tilstrækkelige. Leder oplyser, at der i forbindelse med forsamtalen inden indflytningen i tilbuddet, vurderes hvilke behov borgerne har for hjælp og støtte i hverdagen. Ud fra dette indskrives borgerne med ressourcer der individuelt er afstemt den enkelte. Ved behov sker der løbende og i samarbejde med visiterende kommune, en afstemmes af om der skal ske en opskrivning/nedjustering af ressourcer. Dette bekræftes ligeledes af myndighedsrådgiver.

Borgerne oplyser, at tilbuddet har fokus på, hvad der er god behandling frem for regler, de er gode til at tale om de svære ting og "de ser en som et menneske, ikke som en sygdom".

Der er lagt vægt på, at borgerne gives ansvar for fx kørselsopgaver for tilbuddet, og at dette for nogle borger er med til at de føler sig anerkendt, ved at have en betydning for tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne på personalemøderne drøfter og sætter sig ind i de grundlæggende problematikker, der er for den enkelte borger. Dette for at understøtte medarbejdernes forståelse for borgernes reaktionsmønstre, og dermed målrette indsatsen til den enkelte borger.

Denne praksis bekræftes ved interview af medarbejdere fra andre af tilbuddets afdelinger. Borgerne oplyser, at de føler sig hørt og inddraget også i den forbindelse. De oplever, at medarbejderne også spørger dem, hvis der er noget i forhold til deres problematikker medarbejderne bliver i tvivl om.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejder og ledelse, at der er opmærksomhed på, hvordan borgere indbyrdes trives med at bo i samme tilbud, idet deres vanskeligheder adskiller sig. På enkelte afdelinger har borgerne givet udtryk for, at de ønsker undervisning om specifikke diagnoser mhp. at øge forståelsen for hinanden.

Det drøftes desuden på opfordring fra borgerne, hvordan borgerne på det kollektive niveau kan informeres uden at tavshedspligten brydes. Det oplyses, at der er situationer, hvor en borger fx hentes af ambulance, eller hvor en borger er meget urolig. Uroen kan gøre, at borgerne ikke kan undgå at føle sig involveret i situationen.

Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at borgerne selv bestemmer i deres lejligheder. Ved indskrivningen gøres borgerne opmærksomme på, at lejlighederne skal have en vis standart, og det er ifølge borgerne i orden.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at interviewpersoner samstemmende oplyser, at borgerne inddrages og har indflydelse på det individuelle niveau. I samarbejde opstiller myndighed, borger og medarbejdere fx mål for borgernes ophold, tilrettelæggelse af ugeskema, ligesom der afholdes samarbejds møder hvor borgeren deltager. Derudover tilrettes interne eller eksterne forløb, aktiviteter og muligheder for beskæftigelse efter den enkelte borgers behov.

Medarbejderne oplyser, at inddragelse af borgerne i opstillingen af mål er fundamentet for, at en indsats kan lykkes.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de i valg af tilgang og metode til én borgers spiseforstyrrelse indgår aftale med borgeren om hvordan de bedst støttes, f.eks. hvor meget mad der skal indtages og hvor og med hvilken overvågning det skal foregå.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, interviewpersoners oplysninger om, regler der forbundet med et ophold i tilbuddet. Det er fx ikke tilladt, at have et misbrug eller drikke alkohol i tilbuddet. Forhold borgerne informeres om og accepterer inden indflytningen. Begrundelsen er i følge medarbejderne, at borgerne siger ja til at indgå i behandling og aktiviteter i tilbuddet i en afgrænset periode og at dette ikke er foreneligt med et misbrug. Medarbejderne oplyser, at det er muligt og accepteret at borgerne tager i byen og der drikke alkohol, men at de drøfter med borgeren, hvad der er borgerens incitament for at gå i byen, herunder om det har et socialt formål. Ledelsen oplyser, at husreglerne løbende revideres, bl.a. i forbindelse med beboerrådsmøderne. Det oplyses endvidere at husreglerne er forskellige i de enkelte afdelinger.

Borgerne oplever, at det er muligt at have et ungeliv i tilbuddet og ser ikke tilbuddets regler som en urimelig begrænsning. Borger giver udtryk for, at det er rart, at der ikke må forefindes stoffer og alkohol i tilbuddet. Dette gør, at vedkommende er blevet velmediceret og har fået overskud og ønske om at komme i arbejde.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, at medarbejderne har respekt i den måde de færdes ift. til borgernes bolig. Der bankes altid på og medarbejderne respekterer hvis borgeren ikke ønsker besøg.

Medarbejderne gør rede for, at de som medarbejdere er bevidste om borgernes rettigheder ift. at bo i egen bolig i tilbuddet. Tilbuddet er opmærksomme på at få samtykke, hvis der indgås særlige aftaler med borgeren om, at medarbejderne kan gå ind i boligen i særlige situationer.

På det kollektive niveau afholdes der i følge interviewpersonerne, husmøder én gang om ugen i hvert hus samt

beboerrådsmøder. Der bliver lavet et referat fra møderne, så alle har mulighed for at følge med i, hvad der bliver drøftet. Kontaktpersoner er opmærksomme på om borgere, der ikke kan deltage, kan have ønsker der overbringes af kontaktpersonen.

Endvidere oplyses, at der er forskellige udvalg, når der skal laves aktiviteter og ture.

Der gives eks. på hvad der kan besluttes, fx aktiviteter, indkøb af inventar, mad, eller standarder for hygiejnen.

Socialtilsynet har lagt vægt, at der gøres rent på fælles arealerne i de enkelte afdelinger, hvor medarbejdere og borgere deltager. Borgerne indgår aktivt og inddrages i de opgaver, der er i den forbindelse.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, borgerne informeres ved kontakt til egen læge og at borgeres valg respekteres. Dvs. at tilbuddet kun kontakter borgernes egen læge/psykiater ifølge samtykke med borger. Der kan dog være undtagelser, hvis borger har en behandlingsdom. Det oplyses endvidere, at samarbejdet med de pårørende generelt er velfungerende.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er ekstra observerende og understøttende i forhold til borgernes trivsel, i forbindelse med genhusningen af aktuelle borgere efter branden på Enghaven i juli 2018. Det bemærkes positivt, at der er afsat ekstra ressourcer på Elbæk Højskole til en ekstra vågen nattevagt, men også på Enghaven er der en bevidsthed om, at der specielt i eftermiddags- og aftenstimerne, ikke er for mange vikarer på arbejde. Forhold der ifølge borger betyder, at medarbejderne har et godt kendskab til den enkelte, og derved kan aflæse og understøtte den borgers sundhed og trivsel optimalt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes ud fra borgere, medarbejdere og ledelses udsagn, at borgerne der er blevet genhuset befinder sig godt i deres midlertidige bolig. Det vurderes, at borgerne på Elbæk Højskole, har samarbejdet med tilbuddet om, at få alles lejligheder møbleret og der er, på baggrund af branden, skabt gode relationer til hinanden. Derudover er der ingen ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres tilgang til borgerne, de fysiske rammer og de muligheder borgerne har for individuelle- eller gruppe forløb i tilbuddet, understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og målgruppen. Medarbejdere vurderes at være faglige kompetente, ved at have fagspecifik viden og kompetencer der understøtter borgernes samlede trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på, hvornår borgeren er i stand til at indgå i sundhedstilbud uden for tilbuddet og understøtter dette. Tilbuddet er desuden opmærksomme på, hvornår de ift. enkelte borgere i perioder pga. graden af deres vanskeligheder, ikke kan varetage deres behov for omsorg og støtte, og i de tilfælde inddrager borgernes behandlingstilbud. Desuden vurderes det, at tilbuddet generelt inddrager borgernes behandlingstilbud, for derved at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel.</p> <p>Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven: Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilsendte oplysninger og telefoninterview med centerleder.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet med en udvidelse af 2 pladser, fortsat vil kunne understøtte borgerens fysiske og mentale sundhed, trivsel og udvikling svarende til målgruppens behov. Tilbuddet har ligeledes fokus på kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler.</p> <p>Det konstateres, at medarbejderressourcerne er afstemt målgruppen og den øgende antal borgere.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn giver borgere, medarbejdere og ledelse på Enghaven og Elbæk Højskole udtryk for, at borgerne fortsat trives i tilbuddet, efter aktuelle bogere er blevet genhuset og er kommet på plads efter branden på Enghaven i juli 2018.

Samstemmende oplyses, at alle i samlet flok herunder bl.a. borgere, pårørende, naboer og politikere har støttet op omkring genhusningen af de 21 borgere fra Enghaven. Interviewpersonerne giver udtryk for, at processen har været god, og der har og fortsat er en øget opmærksomhed på borgernes trivsel, ved bl.a. der på fællesarealerne på Enghaven, kontinuerligt er synligt og tilgængeligt personale.

I den forbindelse nævner borger fra Enghaven, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgerne forskellige sårbarhed i forhold til branden og genhusningen, ved bl.a. at give ekstra støtte og opmærksomhed.

Borger fortæller, at der er en god stemning og de trives på Elbæk højskole. De fysiske rammer lægger op til, at de socialt er mere sammen end de var på Enghaven, grundet de fysiske rammers beskaffenhed.

Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet på Elbæk Højskole i samme grad kan trække på personaleresressourcerne på tværs af Enghaven, grundet den fysiske afstand. Tilbuddet har derfor afsat flere ressourcer til bl.a. to vågne nattevager på Elbæk Højskole.

Ved tidligere tilsyn har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgernes lejligheder, fælles arealer og de samlede tilbud og indsatser i tilbuddet er medvirkende til borgernes trivsel.

De mange fælles og individuelle aktiviteter i og uden for tilbuddet er ifølge interviewpersonerne med til at skabe trivsel. Der er respekt for borgernes ønske og behov for privatliv. Borger giver endvidere udtryk for, at strukturen og forudsigeligheden i hverdagen giver ro og trivsel.

Interviewede borgere giver samstemmende udtryk for, at de trives i tilbuddet. Samtidig oplyses, at det i forbindelse med indflytningen for flere af borgerne havde været svært, grundet bl.a. at der er mange mennesker at forholde sig til, både ift. øvrige borgere og personale, men det tager også tid at opbygge tillid og relationer. I den forbindelse nævner ledelse og medarbejdere, at de er meget opmærksomme på, at skabe tillid og gode relationer til borgerne, for understøttelse af borgernes trivsel og udvikling.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er fokus på borgernes trivsel. Hvis borger ikke trives tales der med borgerne omkring dette. Derudover tales der i personalegrupperne om mulige årsags sammenhænge, for derved at tage hånd omkring den enkeltes trivselsudfordringer. Myndighedsrådgiver og forretningsudvalgsformand giver udtryk for, at de oplever at der bliver taget hånd om borgernes trivsel.

Borgerne fortæller, at der er en god stemning og stor grad af ligeværdighed på alle niveauer. Borgerne oplever, at de kan tale med personalet om alt og der bliver taget hånd om konflikterne. En borger fra Vendepunktet giver udtryk for, at der er mange konflikter borgerne imellem på deres afdeling. I den forbindelse nævner borger fra Tankegangen, "at der ikke er så mange hormoner der raser i deres afdeling". I følge medarbejdere og ledelse forholder de sig aktivt til evt. konflikter.

Ifølge ledelse og medarbejdere, forholder de sig konstruktivt og kontinuerligt til borgerne trivsel. En del af borgerne har ifølge ledelsen svært ved det sociale, og derved giver det anledning til mange dialoger med borgerne om, hvad der sker i relationerne borgerne imellem.

Ledelsen oplyser, at borgernes trivsel i forbindelse med magtanvendelser kan ses som et øjebliksbillede af mistrivsel.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at boligerne overordnet tilgodeser borgernes behov. Borgerne har mulighed for at få anden bolig, hvis det ønskes og skønnes hensigtsmæssigt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det

u anmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejder og ledelse samarbejder med specialiserede behandlingstilbud i forhold til borgernes særlige vanskeligheder fx ifht. spiseforstyrrelse, selvskade og misbrug.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet på et mere overordnet niveau samarbejder med behandlingstilbud ifht efteruddannelsesforløb for medarbejderne. Desuden samarbejdes der med psykiatrisk afdeling i forbindelse med borgernes periodevise indlæggelser. Tilbuddet har planlagt formelle samarbejds møder 6 gange årligt med ledelsen fra psykiatrisk afdeling og tilbuddet.

Der er lagt vægt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg i 1. kvartal 2017, at borgerne benytter kugle eller kæde veste samt dyner.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de ofte følger og deltager i borgernes undersøgelser eller ambulante besøg i div. behandlingsinstitutioner. Dette bekræftes af borgere.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i flere af de magtindgreb, der foretages af tilbuddet, har samarbejdet med politi og psykiatrisk afdeling ift. nogle borgeres alvorlige selvskade eller direkte selvmordsforsøg tilbuddet skal afværge.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for at ansvaret for den behandlingsmæssige indsats, ligger hos borgerens behandlingsansvarlige i psykiatrien eller ved egen læge.

Medarbejderne oplyser, at der er hyppig opsyn med borgere der udviser tegn på selvskadende adfærd.

Læge/vagtlæge kontaktes hvis det skønnes nødvendigt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det u anmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegruppen har en bred erfaring og er tværfagligt sammensat. Dette gør at tilbuddets samlede viden og indsats kan understøtte målgruppens behov ift. sundhed og trivsel.

Det oplyses, at der er borgere, der som en del af bestillingen fra kommunen, skal understøttes i deres indtagelse af kost, ved aftaler med borgerne om overvågning. Mens der for andre borgere er mere almindelig retningslinjer for kosten der gælder.

Ifølge medarbejderne er der fokus på, hvordan tilbuddet kan understøtte det sunde valg for borgerne og føre til gode vaner.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en række behandlingsmæssige og sundhedsfremmende tilbud der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes bl.a. gruppeforløb om kost og motion, stemmehører gruppe, musik terapi, DAT, ART etc. Derudover tilbydes individuelle forløb med Klang massage, psykolog samtaler etc.

Socialtilsynet tillægger det endvidere værdi, at interviewpersonerne samstemmende oplyser, at de har specifik viden om tilbuddets målgruppe og deres udfordringer.

Leder oplyser, at ressourcetildelingen til den enkelte borger justeres løbende og kan i perioder medføre merindskrivninger, således at indsatser modsvarer borgerens behov.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge leder og medarbejdere samarbejder med borgernes behandlingstilbud. Tilbuddet henter specialiseret råd og vejledning, hvis der er behov for det. Dels fra VISO, egne specialister og i form af konkrete undervisningsforløb.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningsskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, jf. ledelsens udsagn, fortsat vil anvende faglige tilgange og metoder der forebygger, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Der er således inden ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Det vurderes, at tilbuddet ikke i alle tilfælde kan forebygge magtanvendelser. Tilbuddet kan redegøre for, at de anvender relevante metoder og tilgange ift., at de har forsøgt og fortsat forsøger, at forebygge magtanvendelser, ved bl.a. fælles drøftelser og analyser i personalegruppen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har et relevant fokus på den forebyggende indsats med inddragelse af relevante specialister og behandlingstilbud.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet er fagligt velovervejet og dokumenterer via handle anvisninger for, hvornår der er en situation, hvor det er relevant at anvende magt. Det vurderes, at det er tydeligt for borgeren, i hvilke situationer der kan medføre et behov for magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode erfaringer med, at nedbringe borgernes behov for selvskade, og derved forebygge eller nedbringe antallet af magtanvendelser. Aktuelle magtanvendelser omkring borgerne vurderes velbegrunderet.

Der er en fast procedure for håndteringen af magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at der foregår refleksion og læring i medarbejdergruppen, på baggrund af de hændelser og situationer, hvor der har været behov for magtanvendelse.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, telefoninterview af centerleder og tilsendte oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en udvidelse af 2 plaser, fortsat vil kunne forebygge og håndtere magtanvendelser, idet målgruppen og de faglige metoder og tilgange, som udgangspunkt vil være de nuværende som Enghaven gør brug af.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på løbende fremsendte magtindberetninger.

I tilbuddet har der i perioden:

1.12.2015 - 18.5.2016 været 30 magtanvendelser.

19.5.2016 - 31.12.2016 været 16 magtanvendelser.

1.1. - 30.4.2017 været 28 magtanvendelser.

1.5. - 9.8.2017 været 22 magtanvendelser.

Magtanvendelserne i perioden fra den 1.5.2017 - 9.8.2017, er det primært én afdeling der er repræsenteret og er fordelt på 6 borgere. Hovedparten af disse borgere har en opskrivning af ressourcer.

Der er lagt vægt på ledelse og medarbejderes oplysninger om, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved bl.a. indgående kendskab til borgerne, specialiseret viden og ved optimering af ressourcetildeling til borger, hvis adfærd giver anledning til mange magtanvendelser.

Der er lagt vægt på at borgere oplyser, at tilbuddet har nedbragt behovet for magtanvendelse gennem tilgangen til dem. Borgerne føler sig set og forstået og oplever, at de har udviklet sig i tilbuddet. Andre borgere ved endnu ikke helt, hvad indsatsen til dem består i og om den har en effekt, eller om en mere restriktiv indsats ville have en effekt.

Medarbejderne oplever, at de balancerer magtanvendelser ift. om borgeren bliver til livsfare for sig selv og borgerens ret til selvbestemmelse, herunder risikoen for gentagende selvskade. Medarbejderne beskriver, at de arbejder med forebyggende tiltag af forskellig karakter. De har hyppige tilsyn hos borgerne, tilbyder samvær og samtaler og motiverende redskaber herunder belønning. I følge forebyggende handleplan og registreringer af magtanvendelser, motiveres borgerne til at bruge alternative strategier frem for selvskade. Medarbejderne oplyser, at de analyserer mulige årsager til selvskade og hvilken funktion den har for den enkelte borger.

Medarbejderne gør rede for, at de forebygger at konfliktsituationer udvikler sig til situationer, hvor det bliver nødvendigt at anvende magt. Medarbejderne har et godt kendskab til borgeren, dennes adfærd og reaktionsmønstre i bestemte situationer.

Medarbejderne beskriver, at trække sig fra situationer, med mindre borgerne er til fare for dem selv eller andre. Derudover indgås aftaler med borgeren om, hvordan de bedst støttes i krisesituationer.

Der lægges vægt på at borger i interviewet udtrykker, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer og at denne borger har flere indberetninger om magtanvendelser. Leder oplyser, at hvis det vurderes, at borgerne har behov for flere ressourcer ift. dennes fysiske eller mentale sundhed, tages der kontakt til borgerens socialrådgiver med henblik på opskrivning. Konkret eksempel er tilsendt socialtilsynet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

Der er lagt vægt på ledelse og medarbejdere oplyser, at de drøfter magtanvendelser på personalemøder og at indsatsen tilrettes løbende.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fremsender forbyggende handleplaner i forbindelse med gentagende episoder der fører til magtanvendelser. jf. løbende fremsendt materiale. Her beskrives der forskellige elementer i forhold til læring og forbedring af indsats. Herunder forebyggelse, strategier, personalets opgaver, retningslinjer mv. Det bekræftes af handlekommune, at tilbuddet forholder sig reflektivt til egen indsats og er åben over for råd og vejledning fra specialister samt for at justerer indsatsen til borgerne, hvis der er grundlag herfor.

Derudover arbejdes der med andre tiltag eksempelvis skærmning og tilpasning af indsats, ressource tildelingen, osv.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningsskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, jf. ledelsens udsagn, fortsat vil anvende faglige tilgange og metoder der forebygger, at vold og overgreb så vidt muligt undgås. Ledelsen har, i forbindelse med fordeling af lejligheder på Elbæk Højskole, været opmærksom på, at nogle af borgerne har et større behov for medarbejdere i nær tilknytning til deres lejligheder. Yderligere vil tilbuddet anvender samme risikovurderingsmetode, på Elbæk Højskole, som der bliver anvendt på Enghaven. Der er således inden ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Det er socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddets tilgang til borgerne er anerkendende og konfliktnedtrappende.

Der er i enkelte borgerforløb en særlig opmærksomhed på, at forebygge vold og overgreb pga. borgerens tidligere voldelige eller truende adfærd. Derudover er der en særlig opmærksomhed på borgere med selvskadende adfærd. Disse forløb giver anledning til løbende drøftelser i de enkelte medarbejdergrupper mhp. tilpasning af indsatser, således at u hensigtsmæssig adfærd forebygges.

Tilbuddet har en igangværende proces med implementering af Brøset ift. risikovurderinger. Der udarbejdes desuden specifikke voldsforebyggende handleplaner. Således vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats i høj grad er med til forebygge vold og overgreb.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de ansatte er bekendte med både konkrete og generelle handle anvisninger til håndtering af akutte episoder i tilbuddet, der også kan dreje sig om risikoen for vold og overgreb.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, telefoninterview af centerleder og tilsendte oplysninger.

Det vurderes, at tilbuddet ved udvidelse af 2 pladser på Enghaven, fortsat vil kunne forebygge overgreb på relevant vis, idet målgruppen, faglige metoder og tilgange vil være uændret.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 9.8.2017.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksomme på, at nogle borgere kan være truende eller have en udad reagerende adfærd.

Medarbejderne oplyser, at de er ved at implementere Brøset ift. udarbejdelse af risikovurderinger. Tilbuddet udarbejder voldsforebyggende handleplaner med konkrete handleanvisninger for medarbejderne, fx hvordan de skal forholde sig ved alarm eller ved selvskade. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

I følge ledelse og medarbejdere er der en fast struktur for, at episoder efterbehandles på personalemøder. Medarbejderne opfordres og er ligeledes forpligtiget til at indberette hændelserne.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har fokus på forebyggende elementer over for borgeren, ved fx at støtte borgeren i at opholde sig hos sig selv, samt balancerer borgerens behov for trykthed og nærhed.

Socialtilsynet tillægger det værdi, at medarbejderne oplyser, at de har deltager i konflikthåndteringskurser og har erfaring med håndtering af konflikter.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at konflikter der ulmer i tilbuddet bliver drøftet i personalegruppen mhp. at forebygge at der forekommer vold eller overgreb.

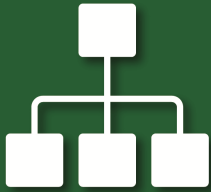
Borgerne giver udtryk for, at de sjældent oplever uro eller konflikter i tilbuddet. De er klar over, at deres medbeboer kan have det svært, men når det er sådan, bliver de i deres bolig.

Borgerne oplever, at medarbejderne tackler det på en god måde, hvis de oplever uro eller konflikter.

Det vægtes at ledelse og medarbejderes oplysninger, at der benyttes særligt tilrettelagte supervisionsforløb ift. konkrete borgerforløb der kan være udfordrende for tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en ledelse på forskellige niveauer, der er med til, at sikre ledelsen både i forhold til daglig drift samt i forhold til den strategiske udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent, engageret og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet således, at de sikrer en høj faglig kvalitet i tilbuddet, at der er de nødvendige ressourcer i tilbuddet og således at tilbuddet løser opgaven i forhold til borgerne, med inddragelse af de øvrige aktører og tilbud der er for målgruppen, på en hensigtsmæssig måde.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningsskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på grund af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, vil have ekstra opmærksomhed på, at både ledelsen, medarbejdere samt borgere kan komme i krise af forskellige karakter samt varighed, på baggrund af hændelsen. Tilbuddet har derfor ekstra fokus på, at både ledelse, medarbejdere samt borgere indenfor for en kortere tidshorisont tilbydes ekstern supervision. Derudover er der ingen ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er faglig kompetent til at varetage tilbuddets ledelse på alle niveauer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er optaget af at sikre, at der er tilstrækkelig ledelsesmæssig opbakning i de enkelte afdelinger og også på den måde kvalificerer kvaliteten i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer og faglighed i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, de løbende opdaterer. Der er en engageret ledelsesstil med engagement i mange relevante sammenhænge, hvor tilbuddet får inspiration fra og påvirker det områder hvori tilbuddet indgår.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund at både driften og den strategisk udvikling af tilbuddet prioriteres.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes muligheder for faglig sparring, supervision og medarbejdernes opmærksomhed fra ledelsen i det daglige arbejde er relevant prioriteret i forhold de udfordringer der er i målgruppen og i forhold til, at medarbejderne til stadighed forholder sig reflekteret til målgruppen, optimerer deres indsats og bearbejder egne reaktioner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er aktiv i forhold til den strategiske udvikling af tilbuddet samt orienteret i forhold til den daglige drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på organisationsdiagram der afspejler ændringer i ledelsen pr. 1. marts 2017. Tilbuddets ledergruppen består af en centerchef og 2 souschefer, samt 6 afdelingsledere, der hver har en stedfortræder.

Der er lagt vægt på udsagn fra ledelse og medarbejdere, at de i meget høj grad oplever, at de har en hensigtsmæssig organisering, at deres ledere har relevante kompetencer og i meget høj grad understøtter den daglige drift og den faglige udvikling i tilbuddet.

Der er lagt vægt på centerchefens oplysninger om at ændringer i den ledelsesmæssige organisering sker for at sikre en tilgængelige ledelse på alle niveauer og mhp. at styrke udviklingsarbejdet i tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og afdelingsleder i de enkelte afdelinger, at det er forskelligt i hvilket omfang de bliver berørt af ændringerne. For enkelte afdelinger betyder ændringerne i følge centerchef en øget ledelsesmæssig prioritering på souschefs niveau i forhold til at styrke fagligheden og udvikle samarbejdet i de enkelte afdelinger.

Der er lagt vægt på, at der på den afdeling, hvor der er kommet ny afdelingsleder, har afdelingslederen haft drøftelser med medarbejderne omkring gensidige forventninger. Hun oplever at medarbejderne er gode til at italesætte, hvis de oplever udfordringer og der er tryghed i forhold til at kunne sige tingene. Afdelingsleder oplever god trivsel i afdelingen.

Der er lagt vægt på tidligere fremsendte oplysninger om centerchefs kompetencer.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne på de enkelte afdelinger. De oplyser, at de har fast og kontinuerlig mulighed for fagligsparring med kollegaer og der afholdes beboerkonferencer. Møderne er planlagt

med forskellige intervaller og varighed.

Sparringen foregår systematiske med anvendelse af skabeloner, f.eks. oversigt over de tilgængelige metoder og redskaber tilbuddet råder over matchet i forhold til borgerens recoveryproces.

Der afholdes faste personalemøder på de enkelte afdelinger med mulighed for gennemgang af enkelte borgere mhp. orientering om ændringer, retningslinjer og nye tiltag.

I følge medarbejderne er der mulighed for supervision, dels fra andre afdelinger i tilbuddet, dels fra psykolog i tilbuddet.

Det er forskelligt i hvilket omfang og med hvilken hyppighed der benyttes supervision i de enkelte afdelinger. Medarbejderne oplever at mulighederne er tilstrækkelige.

På enkelte afdelinger afholdes der i følge medarbejdere i en periode ekstra supervisions møder mhp. at optimere samarbejdet i afdelingen.

Der afholdes supervision i de enkelte afdelinger. I følge ledelse og medarbejdere trækkes der både på interne og eksterne supervisere alt afhængigt af hvad en afdeling ønsker supervision til. De komplekse borgerforløb kræver ofte en specifik viden af supervisor og det er medarbejdernes oplevelse generelt at ledelsen er opmærksomme på særlige behov og sørger for at der er en den nødvendige supervision fra specialister i de enkelte afdelinger.

I følge afdelingsleder i de enkelte afdelinger er der en stor opmærksomhed på de særlige belastninger medarbejderne oplever i enkelte afdelinger, her tilbydes der fast kontinuerlig supervision, hvor det i følge medarbejderne er dem, der sætter dagsorden. Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes reaktioner. På afdelingerne har man et standardiseret værktøj til medarbejderne hver gang de har været i en belastende og udfordrende situation, hvor medarbejderne ved afkrydsning i skema, kan afkrydse hvad de har behov for. Om det er samtale med ledelse, supervision eller andre tilbud.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse under interview. Samt deltagelse fra bestyrelsen under møde, samt email drøftelser med Socialtilsyn Syd.	
Der er ingen aktuelle ændringer, hvorfor vurderingen fra 29/1 2015 stadig er gældende.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningsskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, har fokus på, at alle borgerne har mulighed for tilstrækkeligt med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddets medarbejdere fra afdelingen "Vendepunktet", flytter med til Elbæk Højskole. Medarbejderne har relevante kompetencer, erfaring med målgruppen samt tilbuddets anvendte metoder. Yderligere opnormeres, grundet sikkerhed, med én ekstra nattevagt således, at der på Elbæk Højskole er to vågne nattevagter.

Det fremkommer ligeledes i orienteringsbrev, fremsendt til anbringende kommuner, kopi modtaget i socialtilsynet den 25.07.2018, at der i den kommende tid køres med højeste beredskab. Tilbuddet anvender derudover samme vilkår/indsats i forhold til den enkelte borgere på Elbæk Højskole. Nedenstående beskrivelse er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af medarbejdere med stor erfaring og viden om målgruppen og med prioritering af at medarbejderne løbende opkvalificeres.

Socialtilsynet vurderer, at det er afspejlet i medarbejdernes praksis og i medarbejdernes beskrivelser af enkelte borgerforløb, at de har en god indsigt i målgruppens vanskeligheder og baggrunden herfor, desuden at de har viden og kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgeren i forhold til den målsætning de har.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om deres kompetencer og begrænsninger og i den sammenhæng inddrager kollegaer og samarbejdspartnere via sparring og supervision i løsningen af indsatsen til borgeren. Desuden vurderer socialtilsynet, at der i tilstrækkelig grad benyttes udredninger, beskrivelser, handleplaner og konkrete retningsgivende anvisninger således at indsatsen til borgerne foregår ensartet og ud fra borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at der i indsatsen til borgerne er en stor bevidsthed hos ledelse og medarbejdere om niveauet for den ydelse borgeren tilbydes og som er nødvendig for at løse opgaven i forhold til borgeren. På den baggrund er der løbende samarbejde med bevilligende myndighed om indskrivningen i tilbuddet, således at støttebehovet er afspejlet i borgernes indskrivninger i tilbuddet. Sammen med at det lykkedes tilbuddet at fastholde en fast og kompetent medarbejderstab på trods af op og nedskrivninger i tilbuddet, er det socialtilsynets vurdering, at de periodevise merindskrivninger er med til at sikre, at opgaven til den enkelte borger løftes kompetent

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergennemstrømningen er lav.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er lavt sammenlignet med lignende arbejdspladser.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, telefoninterview af centerleder og tilsendte oplysninger.

Det vurderes, at tilbuddet daglige drift på Enghaven fortsat vil blive ledet kompetent af centerchef, souschef og afdelingsleder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Ifølge interviewpersonerne, medarbejderliste og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af et miks af social og sundhedsfaglige medarbejdere samt diverse servicemedarbejdere.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at nye medarbejdere herunder studerende og vikarer alle indgår i et introprogram. Således har alle medarbejdere indsigt i anvendte faglige tilgange og metoder samt kendskab til borgerne og hverdagens rutiner og strukturer. Sharplan er for medarbejderne en god støtte til, at arbejde struktureret med borgerne og deres behov her og nu.

Øvrige medarbejdere deltager løbende i brusht-up kurser og relevante kursusforløb ift. målgruppens aktuelle behov.

Medarbejderne giver udtryk for, at der i de enkelte afdelinger er opmærksomhed på, de har de rette kompetencer til at varetage borgernes specifikke vanskeligheder, og at de oplever, at de efteruddannes, eller indhenter viden fra eksterne samarbejdspartnere, hvis der er behov for specifik viden.

Ifølge medarbejderne er det kontaktpersonerne der har den primære kontakt til de konkrete borgere, men relevante medarbejdere i afdelingen bliver inddraget, når der er behov for specifikke kompetencer af social eller sundhedsfaglig karakter.

Borgere fortæller, at de har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der kan være tidspunkter på dagen, hvor der ikke er tilgængelige medarbejdere, fx hvis én borger har det dårligt og medarbejderne er ved vedkommende. I sådanne tilfælde kan det forekomme, at der ikke er synlige og tilgængelige medarbejdere på fællesarealerne. Ifølge borger "kan man have det så skidt, at det er frustrerende ikke at kunne få kontakt med medarbejdere i sådanne tilfælde".

Forretningsudvalgsformanden giver udtryk for, at tilbuddet har en dokumenteret høj ATA tid med borgerne. Ifølge ledelsen, er borgerne er indskrevet i de enkelte afdelinger, ud fra et vurderet behov for støtte og ud fra karakteren af den støtte, de har behov for.

På enkelte afdelinger er borgerne indskrevet i tilbuddet med en merindskrivning. Dette indebærer i følge ledelse og medarbejdere, en tæt opfølgning fra visiterende kommune, men også at medarbejdernormeringen kontinuerligt justeres.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen at medarbejderne ofte arbejder i tilbuddet igennem mange år, der er desuden eksempler på at medarbejderne kommer retur til tilbuddet efter ansættelser andre steder. Således oplever både medarbejdere og ledelse, at medarbejdergennemstrømningen ikke er ret stor. Medarbejderne oplever i meget høj grad at tilbuddet er en attraktiv arbejdsplads hvor man ønsker at være i mange år.

Det fremgår af skemaer over fratrådte medarbejdere, at det primært er afløsere, studerende og medarbejdere der overgår til pension, der er ophørt i tilbuddet i 2016. 4-5 medarbejdere har opsagt deres stilling mhp. andet arbejde.

Der er ca. 120 faste medarbejdere med direkte kontakt til borgerne. Desuden en række medarbejdere i mere periferer roller som enten køkkenassistent, i administrationen eller som pedel.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

Det samlede sygefravær for Enghaven var i 2016 på 2.34 %. Svarende til ca. 6, 8 dag pr medarbejder. I følge opgørelse afviger sygefraværet fra afdeling til afdeling, men er forholdsvis lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

I følge foreløbig opgørelse for 2017, (1. Kvartal) svarende til 1.6 sygedag pr medarbejdere, er sygefraværet lavt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Syd vurderer, at medarbejdernes faglige og tværfaglige kompetencer i meget høj grad er relevante. Tilbuddet vurderes, at have et kontinuerligt fokus på, at medarbejdernes faglige viden er opdateret ift. tilbuddets faglige tilgange, metoder og målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har et introduktionsprogram for nyansatte, studerende og vikarer, som sikre at medarbejderne har en basisviden ift. borgerne, faglige metoder og tilgange samt hverdagens opgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har et strategisk fokus på, hvorledes medarbejdernes specialist og tværfaglige kompetencer anvendes på tværs af afdelingerne i tilbuddet, både ift. opgaveløsningen og kompetenceudvikling i tilbuddet.</p> <p>Det konstateres endvidere, at tilbuddet har et kontinuerligt opmærksomhed på, hvilke faglige udviklingstendenser der er i forhold til aktuelle målgruppens behov og udfordringer. Anses det som relevant iværksættes efteruddannelse, således at tilbuddet til stadighed har et tilstrækkeligt vidensniveau set i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet i deres indsats har fokus på ligestilling, under hensynstagen til borgernes individuelle behov og forudsætninger, samt at den enkelte borgers retssikkerhed og integritet respekteres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, jf. Ansøgningskema om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlaget, modtaget den 26.07.2018, indstillingsskema vedrørende fravigelse, udarbejdet den 26.07.2018, supplerende mail, modtaget den 27.07.2018 samt oplysninger fra ledelsen i forbindelse med interview den 25.07.2018, at tilbuddet, på trods af brand i dele af Ok-Fondens bygninger, at medarbejderne har relevante kompetencer, erfaring med målgruppen samt tilbuddets anvendte metoder. Der er således ingen ændring, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante tværfaglige og formelle kompetencer i form af grunduddannelse, efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Det vurderes, at tilbuddet har tilstrækkelig fokus på borgernes udvikling og behov, ved løbende prioritering og tilpasning af indsatser som er individuelt afstemt.

Det konstateres, at tilbuddet kontinuerligt vedligeholder og udvikler medarbejdernes kompetencer, således at tilbuddet til stadighed har tilstrækkelig viden om aktuelle målgruppe og kan tilbyde borgerene en kvalificeret indsats, der er tilpasset deres behov og udviklingspotentiale.

Socialtilsynet vurderer, at der ud over den formelle kompetence udvikling for tilbuddet, er en ledelsesmæssig opmærksomhed på, at medarbejdernes personlige og faglige kompetencer matcher den enkelte borger og tilbuddets værdigrundlag.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant faglig baggrund og mange af medarbejderne indgående kendskab til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet i høj grad gør brug af specialist og tværfaglige indsatser i den samlede opgaveløsningen på tværs af afdelinger i tilbuddet.

Behandling af ansøgning om udvidelse af 2 pladser på OK-Centret Enghaven:

Socialtilsyn Syd vurderer ansøgningen, på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, telefoninterview af centerleder og tilsendte oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige baggrund afspejler en tværfaglig sammensat personalegruppe bl.a. pædagoger, psykologer, sygeplejersker, ergoterapeuter og Social og Sundhedsassistenter. Medarbejderne modtager bl.a. systemisk efteruddannelse og aktuelt er der fokus på de neuropsykologiske aspekter i forhold til borgernes vanskeligheder.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne fortsat vil modtage intern og ekstern supervision, og modtage undervisning for derved, at have en opdateret og relevant viden ift. målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende;

Ifølge interviewpersonerne, personaleliste og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af et miks af social og sundhedsfaglige medarbejdere samt diverse servicemedarbejdere.

Af fremsendte oversigt fremgår det at tilbuddet løbende afholder en række uddannelser, kurser og kompetenceudvikling for medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at nyansatte indgår i et introprogram, og inden for det første halve år gennemgår et kortere intern uddannelsesforløb ift. nogle af tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at tilbuddet tilføres ny viden og input fra nyansatte medarbejdere, studerende og via bl.a. mødevirksomhed, faglige sparring og efteruddannelse.

Ifølge medarbejderne gør tilbuddet ligeledes brug af ERFA grupper, hvor de på tværs af afdelinger mødes for faglig sparring og udvikling. Medarbejderne oplyser endvidere, at de enkelte afdelinger afholder stop op dage, med fagligt indhold.

Forretningsudvalgsformanden giver udtryk for, at tilbuddets medarbejdere har den rette kompetenceprofil. Tilbuddet er kontinuerligt i dialog med medarbejderne om, hvilke kompetencer der aktuelt er tilstede og hvilke der evt. er

mangel på. Derved har de mulighed for, at ansætte eller indhente relevant viden og kompetencer. Ifølge forretningsudvalgsformanden har tilbuddet desuden den force, at de er et stort tilbud med mange ansatte, med forskellige fagpersoner/grupper der kan trækkes på. Forhold der betyder, at tilbuddet tilbyder forskellige individuelle og gruppebaserede indsatser og behandlingsformer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at medarbejderne er kompetente og støtter borgerne på relevant vis.

Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at tilliden og relationen er det bærende element i indsatsen.

Ifølge ledelse og medarbejdere er der forskellige indikatorer på, at medarbejderne har de rette kompetencer. Det kan ses ved bl.a. at de har det sjovt sammen og der er en god stemning. Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at medarbejdernes tilgang til den enkelte borger er individuelt afpasset.

Tilgangen til borgerne er ligeværdigt og anerkendende, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. I forbindelse med rundvisningen observerer socialtilsynet, at der er en ligeværdig og anerkende stemning mellem medarbejdere og borgere.


Flere af de interviewede borgere giver udtryk for, at de har opnået positiv udvikling. En borger fortæller fx at hun er holdt op med at selvskade, efter at hun er flyttet til Hansted Kloster og tilskriver det bl.a. medarbejdernes kompetencer. En anden borger fra Sct. Jørgens Gård fortæller, at hun har fået bedre styr på sit misbrug, idet medarbejderne med deres ligeværdighed, vedholdenhed og indsatser, forholder sig aktivt til hendes fysiske og psykiske sundhed.

Forretningsudvalgsformanden giver udtryk for, at når borgerne i deres forløb får det bedre, kan de se, at borgerne i højere grad gør brug af de mange tilbud i tilbuddet. Medarbejderne giver borgerne mulighed for, at eksperimentere i de trygge rammer, for derved at erhverve sig nye færdigheder. Forhold der bekræftes af borgere.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Enghaven udgør en god ramme for borgerens midlertidige eller mere permanente ophold i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter, at borgerne indgår i et tilbud med målrettede aktiviteter af behandlingsmæssig karakter. Socialtilsynet vurderer, at borgernes adgang til aktiviteterne, samtaleforløb eller gruppeforløb afspejler borgernes behov, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse med borgernes behov og der hvor de er placeret i de enkelte afdelinger, om der er behov for personale tæt på eller længere væk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne der er genhuset på Elbæk Højskole og i Enghaven, i forbindelse med branden på Enghaven i juli 2018, tilgodeser borgernes samlede behov. Borgerne har fået indrettet sig i deres lejligheder. Tilbuddet har på Elbæk Højskole fået indrettet bl.a. to opholdsstuer og spisestue på fællesarealerne. Der arbejdes fortsat på, at få færdigetableret bl.a. motionsrum.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktiviteter uanset hvor borgerne bor er hensigtsmæssigt adskille fra bodelen, således at det er muligt for borgeren at adskille, hvornår de er i behandling og hvornår de indgår i bodelen i de aktiviteter og indsatser der foregår der.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

--

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på Elbæk Højskole og Enghaven som aktuelle borgere flyttende ind i, i forbindelse med branden på Enghaven i juli 2018, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at Elbæk Højskoles fysiske rammer og arkitektur, kan understøtte den sociale indsats og derved giver borgerne gode muligheder for trivsel og udvikling i hverdagen. Socialtilsynet har vurderet, at der ikke skulle foretages ændringer, set i forhold til nedenstående beskrivelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer afspejler målgruppen behov for indretning, nærhed til personale eller behov for selvstændig livsførelse. Desuden behov for at kunne tilgå aktiviteter og behandlingstilbud samt behov for stimuli i det daglige.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer afspejler tilbuddets anvendelse af fællesskaber i indsatsen til borgerne i det daglige. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet tilpasser de fysiske rammer løbende i forhold til at kunne imødekomme borgernes behov, således vurderes tilbuddets træningskøkken for enkelte afdelinger, at være et godt supplement til træning af færdighed af tilberedning af egen kost.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes individualitet og privatliv er afspejlet i indretningen af deres boliger, hvilket vurderes medvirkende til en positiv trivsel og udvikling.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn giver borgere, medarbejdere og ledelse på Enghaven og Elbæk Højskole udtryk for, at aktuelle borgere der er blevet genhuset i henholdsvis Enghaven og Elbæk Højskole, trives i de fysiske rammer efter branden på Enghaven i Juli 2018.

Borgerne har alle fået rummelige lejligheder/værelser med minimum eget bad og toilet. Borger der fremviste sin 2 værelses lejlighed på Elbæk Højskole, havde ligeledes eget køkken og vaskefaciliteter.

Borger for Elbæk Højskole giver udtryk for, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at være social, idet der ikke er de samme lange gange som på Enghaven, men derimod flere forskellige fælles opholdsstuer/rum, der naturligt lægger op til det sociale.

Ifølge borger ligger Elbæk Højskole ligger noget afsides ift. Horsens og Enghaven. I den forbindelse nævner leder, at flere af borgerne har fået betalt og erhveret sig et kørekort i forbindelse med uddannelse/beskæftigelse på Enghaven. Aktuelle borgere vil derfor være behjælpelige med, at transportere øvrige borgere i tilbuddets bil til og fra Horsens/Enghaven.

Ved tidligere tilsyn har Socialtil Syd lagt vægt på følgende:

Borgerne udtrykker, at de er godt tilfredse med de fysiske rammer i tilbuddet. De føler sig godt tilpas i rammerne, der rummer muligheden for både et socialt liv, men også mulighed for at være selv i egen lejlighed.

Socialtilsynet ser ved rundvisning, at fællesarealerne er rummelige, flotte og velindrettet. Der er i tilbuddet muligheder for forskellige aktiviteter, både kreativ, fysisk udfoldelse og behandlingsmæssig karakter, desuden have med gode muligheder for aktivitet og samvær.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at borgernes placering i tilbuddet sker ud fra hvor i tilbuddet, der er en ledig lejlighed, men at borgeren altid tilknyttes den afdeling og det personale hvor borgeren passer bedst ind i forhold til sin funktionsnedsættelse og sit behov for støtte.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er mange faciliteter, som f.eks. fitness, og træningsrum, kunstværksted, træværksted, Cross fit bane, svedhytte, musikværksted, knallertværksted og billard mv. Desuden

møderum med mulighed for behandlingsgruppe af forskellige karakter. Desuden rum til klangmassage, NADA. Tilbuddet har prioriteret at et af tilbuddets køkkener er indrettet til træningskøkken for tilbuddets beboer, der mhp. mindre indgribende foranstaltning skal træne individuelle færdigheder i forhold til tilberedning af egen kost.

Afdelingerne er forskelligt indrettet. I enkelte bor borgerne i lejligheder med eget køkken og badeforhold, mens der i andre boliger er tekøkkener og meget begrænsede muligheder for fremstilling af egen kost, desuden er der borgere uden køkken.

Det er forskelligt om der i afdelingerne tilbydes kost for den samlede beboergruppe, eller om gruppen fordeles i mindre grupper omkring et køkken. Opdelingen sker jf. oplysninger fra medarbejderne ud fra den enkelte borgers behov.

En afdeling kan tilbyde mere skærmet pladser, hvor der i indretningen er tilgodeset at borgerne har behov for begrænset stimuli.

Det bemærkes at en borger under rundvisning har vanskeligt ved at åbne og lukke døre under rundvisning, da han anvender gang hjælpemiddel, men at han selv udtrykke tilfredshed med hans mulighed for at færdes og har forbedret sine færdigheder på det punkt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har ved 2 uanmeldt og 1 anmeldt besøg set og været på rundvisning i de fysiske rammer. På alle afdelingerne har én eller flere borgere fremvist deres boliger.

Borgerne fortæller, at de selv har indrettet deres bolig, enkelte med støtte fra medarbejderne. Borgerne giver alle udtryk for tilfredshed med deres bolig og indretningen også selv om de enkelte steder skal dele toilet og badeforhold med én anden.

Socialtilsynet konstaterer at indretningen af boligerne er meget individuelle og afspejler den måde borgerne har lyst til at indrette sig på, deres interesser og behov, f.eks. for overskuelighed over boligen.

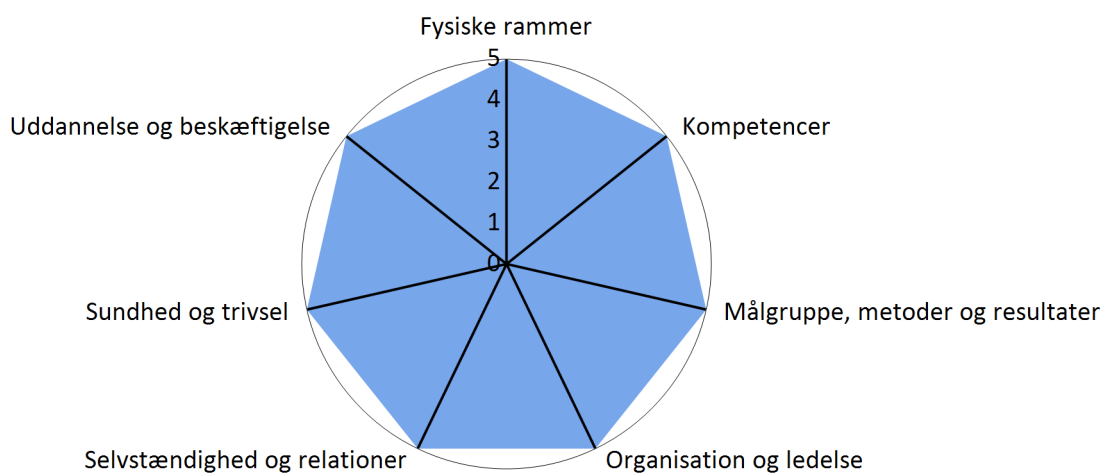
Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Regnskabet er ikke revideret efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, da tilbuddet ikke har indgået driftsoverenskomst med en kommune om køb af samtlige pladser, så er tilbuddet ikke undtaget herfra. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	De fysiske rammer på Elbæk Højskole blev observeret af det sociale tilsyn.
Interview	2 ledere 2 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.