

Rapport for anmeldt tilsyn 2009

Tilbuddets navn:	Ravnebjerg
Tilbuddets type:	Socialpsykiatrisk bofællesskab og støttecenter
Adresse:	Ravnebjerg 9
Telefon:	21603708
E-mail:	lol@ok-enghaven.dk
Synlighed omkring tilbud:	Tilbudsportal, hjemmeside, brochurer <ul style="list-style-type: none">• www.tilbudsportalen.dk• www.ok-enghaven.dk
Lederens navn:	Lone Lundsgaard, Centerleder og Kirsten Ruus Afdelingsleder
Tilbuddets målgruppe	Voksne med skizofreni, personlighedsforstyrrelse, OCD, spiseforstyrrelse, bipolar lidelse og andre relaterede problemstillinger, dog ikke misbrug. For at bo på Ravnebjerg skal man kunne klare sig uden natpersonale. Der er personale i bofællesskabet alle ugens dage ml. kl. 8.00-23.00.
Antal afdelinger:	Der er to afdelinger, et bofællesskab og et støttecenter
Antal pladser:	Der er plads til 8 beboere i bofællesskabet Støttecentret giver støtte til ca. 40 brugere
Personalenormering:	Der er 27 ansatte, heraf 9½ i bofællesskabet og 17½ i støttecentret

Ovenstående oplysninger er hentet fra www.tilbudsportalen.dk

Tilsynets samlede vurdering:

Bofællesskabet Ravnebjerg er en afdeling under OK-Centret Enghaven, som er et socialpsykiatrisk botilbud efter § 107 i Serviceloven til voksne mennesker med forskellige psykiatriske problemstillinger.

Bofællesskabet er en del af multihuset Ravnebjerg som foruden bofællesskabet også rummer støttecenter Ravnebjerg, en genbrugsbutik, et køkken, lokaler til selvstændigt erhvervsdrivende, kunstnere m.m.

Bofællesskabet Ravnebjerg samarbejder med støttecentret Ravnebjerg. Det sker bl.a. ved at bofællesskabets fællesarealer også står til rådighed som værested for støttecenterbrugerne.

Bofællesskabet Ravnebjerg er for beboere, som vil videre med deres liv og skabe sig en mere selvstændig tilværelse, men som aktuelt har brug for støtte og hjælp til at strukturere

og skabe en hverdag.

Bofællesskabet har til huse i en nyrenoveret bygning, som før har fungeret som plejehjem. Lokalerne er store og lyse, og der er en behagelig og rolig stemning overalt. Ravnebjerg har kun eksisteret i et år, men både personalet og beboerne giver udtryk for, at Ravnebjerg er et dejligt sted at være, og at de føler sig hjemme. Støttecenterbrugerne føler sig også velkomne, og beboerne synes især, at det er godt, at Ravnebjerg er et mindre sted.

Det er tilsynets vurdering, at beboere og støttecenterbrugere får den støtte, de har brug for. Der arbejdes ud fra kontaktpersonsystemet med handleplaner, som brugerne er bekendt med og der afvikles ugentlige individuelle samtaler.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at personalet og brugerne trives, og at der er et godt fællesskab på tværs af støttecenterbrugerne og de faste beboere. Personalegruppen virker meget tilfredse med deres arbejdsforhold, ligesom de føler sig hørt af ledelsen.

Tilsynet bemærkede, at der var en god tone på stedet både mellem brugerne, og brugere og personale imellem.

Tilsynets eventuelle anbefalinger til kvalitetssikring og - udvikling:

Eventuelle bemærkninger modtaget til rapporten:

Opfølgning på tilsynets tidligere anbefalinger

Tilsynet har ikke tidligere besøgt Ravnebjerg, der først blev taget i brug i november måned 2008

Oplysninger om det aktuelle tilsyn
Tilsyn foretaget den: 13. november 2009
Tilsynsførende: Sektionsleder Marianne Arnfjord og Stabsmedarbejder Hanne Hyltoft
Deltagere ved tilsynet og interviewede personer: Centerleder Lone Lundsgaard og afdelingsleder Kirsten Ruus Tre medarbejdere - heraf to fra støttecentret og en fra bofællesskabet. Der deltog også fem beboere, tre fastboende og to fra støttecentret.
Materiale der har indgået i tilsynets forberedelse: Tilsynet har orienteret sig på tilbudsportalen og på OK-Centret Enghavens hjemmeside. OK-Centret Enghaven har fremsendt sygefraværstatistik for de sidste 12 måneder på Ravnebjerg, OK-Centret Enghavens syge- og trivselspolitik samt materiale om Multihuset Ravnebjerg, som Ravnebjerg er en del af.

1. Målgruppe og beboersammensætning
Målgruppe: Mennesker med skizofreni, personlighedsforstyrrelse, OCD, spiseforstyrrelse, bipolar lidelse, misbrugsproblematik og andre relaterede problemstillinger.
Aktuel beboersammensætning: I bofællesskabet er der 8 beboere. 4 personer er mellem 19-24 år (ungegruppen) og 4 beboere er fra 45- 53 år.
Tilbuddets indhold og kerneydelse: Beboerne i bofællesskabet er velbehandlede, og har ikke noget misbrug. Ravnebjerg er en mellemstation, inden de skal ud og bo for sig selv. Brugere af støttecentret får hjemmebesøg efter behov og kan komme på Ravnebjerg eller deltage i Enghavens aktiviteter, når de har lyst. Der er mulighed for hjemmebesøg alle ugens syv dage i tidsrummet kl. 08.00 – 22.00. Støttecentret giver aktuelt støtte til ca. 40 brugere. Ravnebjerg har et gæsteværelse, hvor støttecenterbrugere kan overnatte, hvis de har brug for det, men de bruges sjældent efter at støttecentret har udvidet åbningstiden til kl. 22.

Hverdagen i Bofællesskabet

Dagsrytmen i Bofællesskabet tilpasses, så alle beboerne har en hverdag, der er individuelt struktureret og som ligner en almindelig hverdag med arbejdsdag/skole/uddannelse og fritid.

Formiddagene bruges på arbejde/skole og eftermiddagene til fritidsaktiviteter (badminton, fodbold, svømning, musik m.m.). Morgenmad indtages individuelt, men frokosten laves i samarbejde med personalet og spises i fællesskab kl. 12:00. Aftensmaden tilberedes i samarbejde med personalet og spises i fællesskab

Belægningsprocent / evt. venteliste:

Der er indskrevet 39 personer på støttecentret, hvilket dækker 61, 5 pladser, idet enkelte brugere får hjemmebesøg af to støttepersoner.

Der er 8 beboere i bofællesskabet, hvilket svarer til en belægning på 100 %

Faste kontaktpersoner:

Både beboere og støttecenterbrugere har faste kontaktpersoner. Beboerne har faste aftaler med en af deres kontaktpersoner en gang om ugen.

2. Pædagogisk koncept og metode:

Værdigrundlag:

Alle skal kunne føle sig værdsat, accepteret og have relationer til andre. Der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov, livshistorie og livsopfattelse. Derved forsøger medarbejderne at opretholde håb og drømme og støtte brugerne i at skabe en fremtid ud fra egne præmisser. Målet er at højne livskvaliteten og skabe en hverdag for beboerne med mening og indhold.

Pædagogisk metode:

I behandlingen arbejdes der ud fra OK-Centret Enghavens værdigrundlag og metoder og ud fra målsætningen om, at afdelingen ikke kun er et botilbud - men også et behandlingssted.

Der arbejdes ud fra en systemisk tankegang med individuelle rammer og social udvikling, og hvor personlig involvering og deltagelse er i fokus. Der er mulighed for at deltage i OK-Centret Enghavens øvrige behandlingstilbud såsom: behandlingsgrupper, individuel terapi, NADA, TFT, musikterapi, kunstterapi m.m.

Betydningen af at værdsætte og respektere andre og være en del af et fællesskab er i fokus i fællesskabet. Beboerne støttes i at opbygge eller genoprette sociale relationer og fællesskabet er en daglig øvelse i at give og modtage i et socialt miljø. Der arbejdes ud fra kontaktpersonsystemet med handleplaner og ugentlige individuelle samtaler.

Anvendelse af handleplaner:

Handleplanerne laves af sagsbehandleren og de beboere og brugere som tilsynet talte med var bekendt med deres handleplan.

<p>Brugerindflydelse og trivsel – brugerråd:</p> <p>Der er husmøde med personalet hver uge, og beboerne har en repræsentant i brugerrådet på OK-Centret Enghaven. Brugerne føler, at de bliver hørt og har indflydelse på fx udflugter mm.</p> <p>Flere brugere giver udtryk for, at de er nervøse over udsigten til at skulle skifte kontaktperson ifm at Horsens Kommune selv opretter egne tilbud og ønsker at hjemtage nogle af brugerne.</p>
<p>Kost og motion:</p> <p>Der er mulighed for at tilmelde sig forskellig sport og aktiviteter på OK-Centret Enghaven, som ligger blot 10 minutters gang fra Ravnebjerg.</p> <p>Bofællesskabet råder over et separat og professionelt køkken, hvor al den varme mad tilberedes. Der er ansat en køkkenmedhjælper som står for planlægning, forberedelse og en del af madindkøbene. Køkkenmedhjælperen laver en menuplan for 14 dage ad gangen, som tages med på det ugentlige beboermøde, hvor den fremlægges og justeres ind efter beboernes ønsker.</p> <p>Der lægges vægt på at maden er sund, grøn og moderne.</p> <p>Maden er rigtig god og sund og roses i høje toner af beboerne og brugerne.</p>
<p>Arbejdsliv, fritidsaktiviteter, undervisningstilbud:</p> <p>Beboerne kan deltage i aktiviteter på Enghaven, og der arrangeres også ture ud af huset til fx biografen inde i Horsens.</p>
<p>Magtanvendelse - indberetning heraf:</p> <p>Der har ikke været indberetninger om magtanvendelse.</p>
<p>Forretningsgang vedrørende brugernes økonomi:</p> <p>Brugerne styres selv deres økonomi, man kan få støtte hertil, hvis de ønsker det.</p>
<p>Hygiejne:</p> <p>Beboerne skal selv holde deres værelser rene, støvsuge fællesarealer, støve af, vaske op og hjælpe med borddækningen.</p>
<p>Medicinhåndtering – instruks – anmeldelse af utilsigtede hændelser:</p> <p>Medicinen opbevares i et aflåst skab, og udleveres til beboerne. Støttecenterbrugerne får udleveret medicin ifm hjemmebesøg. Ravnebjerg følger OK-Centret Enghavens retningslinjer for medicinhåndtering.</p>
<p>Samarbejde med pårørende – kurser - pårønderåd:</p> <p>De pårørende inviteres på besøg i forbindelse med indflytning på Ravnebjerg. Der har også lige været afholdt pårørendedag.</p>
<p>Klager over tilbuddet og håndtering heraf:</p> <p>Der er ikke modtaget klager over Ravnebjerg</p>

Samarbejde med eksterne parter (handleplanssamarbejde, samarbejdsaftaler)
Samarbejdspartnere er sagsbehandlere i beboernes hjemkommuner Odder, Skanderborg, Hedensted, Horsens osv.
Øvrige tilsynsmyndigheder:
Bygge- og brandmyndigheder og Arbejdstilsynet.

3. Personale og arbejdsmiljø
Aktuel personalesammensætning:
Personalet består af social- og sundhedsassistenter, socialpædagoger, ergoterapeuter, sygeplejersker mv. Alle er faguddannet og gennemgår basisår i systemisk metode på Enghaven – ligesom personalet løbende opkvalificeres for at kunne varetage den aktuelle beboersammensætnings behov
Personaleudvikling, MUS og uddannelse:
Personalet modtager PPK (personlig professionel konsultation) hver 8. uge. Personalet føler, at de er godt klædt på til jobbet, og at de løbende tilbydes relevante kurser og efteruddannelse.
Supervision:
Der er tilbud om døgnhjælp i tilfælde af akut behov og omgående psykologhjælp. Dette har også medvirket til at nedbringe sygefraværet. Personalet føler sig trygge selvom de ikke bruger overfaldsalarmer på Ravnebjerg. De har altid mulighed for at tilkalde hjælp fra OK-Centret Enghavens personale, hvis der er behov for det.
Rekruttering, introduktion og fastholdelse af personale:
Der er mentorordning i forbindelse med opstart af nyt personale. Vikardækning ved sygdom sker på frivillig basis blandt det øvrige personale, og det fungerer godt.
Personaleudskiftning, sygefraværsstatistik og sygefraværspolitik:
Sygefraværet ligger på 3,15 %. Enghaven har en syge- og trivselspolitik.
Arbejdsmiljø, skader og sikkerhedsforhold:
Der har været én arbejdsskade, hvor en medarbejder afværgede et selvmordsforsøg hos en bruger. Der er lavet psykisk APV, og hvert år afholdes der brandøvelse
Samarbejde og kommunikation - MED-udvalg:
Der afholdes personalemøde hver uge, og personalet har en repræsentant i MED-udvalget på OK-Centret Enghaven. Personalet synes, at der er et godt samarbejde mellem de to personalegrupper i bofællesskabet og støttecentret. De er også glade for den nye flade ledelsesstruktur, som er implementeret i år. Der er ikke langt fra bund til top.

Fysiske rammer:

Ravnebjerg er en del af multihuset Ravnebjerg, som udover bofællesskabet indeholder en genbrugsbutik som drives af Enghaven. Der er også kontorfællesskaber for lokale erhvervsdrivende, som lejer sig ind.

Ravnebjerg var tidligere et plejehjem, og er nu gennemgribende renoveret. Beboerne bor i 1-værelses lejligheder på ca. 15 m² med eget bad.

Derudover er der hyggelige fællesarealer som består af dagligstue med TV, stort køkken/alrum, hvor der laves morgen, frokost og aftensmad, vaskerum, 2 terrasser og rygerum. Der er udarbejdet en rygepolitik for OK-Centret Enghavens, som bl.a. betyder, at der ikke må ryges på OK-Centret Enghavens indendørs fællesarealer – men der må ryges i egen bolig og i rygerum.

Såvel personalet som beboerne gav udtryk for at være meget tilfredse med de fysiske rammer.

4. Ledelse, organisation og udvikling

Ledelse og organisation:

Ravnebjerg er en afdeling under OK-Centret Enghaven. Afdelingen ledes af Kirsten Ruus

Økonomi:

Døgntakster kan hentes på OK-Center Enghavens hjemmeside
Bofællesskab Ravnebjerg koster 1450,23 kr/døgn
En støttecenterplads koster 467,01 kr/døgn

Kvalitetssikring og udvikling (ift. målgruppe, organisation og personale):

Der gennemføres i øjeblikket en brugerundersøgelse.

Enghaven er i gang med at optimere ATA-tiden, og man har en målsætning om 70/30 dvs. 70 % af tiden skal bruges på brugeren, mens max 30% skal bruges til forberedelse, administration mv.

Den daglige sparring personalet i mellem nævnes også som led i den daglige kvalitetssikring og udvikling.

5. Monitorering af indsats

Dokumentation af tilbuddets ydelser:

OK-Centret Enghaven har en meget flot hjemmeside hvor sagsbehandlere, brugere og pårørende kan orientere sig om tilbuddet.

Indberetning af data til brug for statistik, benchmarking, ledelsesinformation: Ravnebjerg bruger bostedssystemet ligesom OK-Centret Enghaven
Måling af brugertilfredshed: Der gennemføres i november måned 2009 en brugertilfredshedsundersøgelse
Gennemførelsesprocent: Ravnebjerg er kun et år gammelt, og der foretages ikke beregninger herpå.
Registrering af tilbagefald: Ikke relevant
Klager – opfølgning herpå: Der har ikke været klager over tilbuddet